

3. برنامج حول أساسيات إدارة الجودة في المشاريع

الهدف العام

يهدف البرنامج إلى تزويد المشاركين بالمفاهيم والمبادئ الأساسية لإدارة الجودة في المشاريع، وتمكينهم من فهم أساليب التخطيط للجودة ومراقبتها وتحسينها لضمان تحقيق متطلبات المشروع ورضا العملاء وفق أفضل الممارسات العالمية.

الأهداف التفصيلية

- التعرف على مفهوم الجودة وأهميتها في المشاريع.
- فهم مبادئ إدارة الجودة وأدوارها في نجاح المشاريع.
- التعرف على مراحل إدارة الجودة في دورة حياة المشروع.
- فهم عمليات تخطيط الجودة وضمان الجودة ومراقبة الجودة.
- التعرف على أدوات وتقنيات الجودة الأساسية.
- فهم كيفية تحديد مؤشرات الأداء والجودة.
- التعرف على أسباب المشكلات وعدم المطابقة وطرق معالجتها.
- اكتساب المعرفة الأساسية بالتحسين المستمر.
- تعزيز ثقافة الجودة والالتزام بالمعايير المهنية.

بنهاية البرنامج سيكون المتدرب قادراً على:

- فهم المفاهيم الأساسية لإدارة الجودة في المشاريع.
- المساهمة في إعداد خطط الجودة ومتابعة تنفيذها.
- استخدام الأدوات الأساسية لمراقبة الجودة.
- التعرف على أسباب المشكلات المرتبطة بالجودة واقتراح الحلول المناسبة.
- دعم جهود التحسين المستمر وتحقيق متطلبات العملاء وأهداف المشروع.

الفئات المستهدفة

- مدراء المشاريع ومساعدوهم.
- المهندسون في مختلف التخصصات.
- مشرفو المواقع والمشاريع.
- مسؤولو الجودة والاعتماد.
- العاملون في شركات المقاولات والصناعة والخدمات.
- الطلاب والخريجون الراغبون في اكتساب أساسيات إدارة الجودة.

منهجية التدريب

- محاضرات تفاعلية عبر الإنترنت.
- عروض تقديمية وأمثلة عملية.
- دراسة حالات من مشاريع مختلفة.
- مناقشات وتمارين تطبيقية.
- اختبار إلكتروني في نهاية البرنامج.

محتوى البرنامج

الوحدة الأولى: مقدمة في إدارة الجودة (ساعتان)

- مفهوم الجودة.
- أهمية الجودة في المشاريع.

- مبادئ إدارة الجودة.
- تكلفة الجودة وتأثيرها على نجاح المشروع.

الوحدة الثانية: تخطيط الجودة وضمانها (3 ساعات)

- تحديد متطلبات الجودة.
- إعداد خطة إدارة الجودة.
- معايير الجودة والمواصفات.
- ضمان الجودة وأدوار فرق العمل.

الوحدة الثالثة: مراقبة الجودة وأدواتها (3 ساعات)

- مفهوم مراقبة الجودة.
- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs).
- أدوات الجودة الأساسية.
- إدارة حالات عدم المطابقة والإجراءات التصحيحية.

الوحدة الرابعة: التحسين المستمر والجودة في المشاريع (ساعتان)

- التحسين المستمر (Continuous Improvement).
- إدارة المخاطر المتعلقة بالجودة.
- الدروس المستفادة من المشاريع.
- أفضل الممارسات في إدارة الجودة.